

租車出遊~注意車況與契約內容

資料來源：消費者文教基金會

若要到外地旅遊，租車是一個好選擇，然而租車前應該多加留意車況與仔細檢視契約，才能平安出門快樂回家。

壹、租車時須注意事項

(一) 先上網查看政府單位公告的小客車租賃定型化契約內容，先行瞭解後，按著政府公告內容，比對業者提供的合約書逐項審閱，如沒問題再簽約。

(二) 就車身功能、效能及外觀逐一檢視：

先檢視外觀，是否有凹痕或刮傷；有，要先拍照（影片）留底，並註記於契約內。

(三) 車輛內部檢視

1、發動引擎，檢視儀錶板燈號是否有異常亮燈，如有，應考慮換車，因為亮燈代表該車有故障訊號。

2、轉動雨刷作動、方向燈、大燈、故障燈是否正常、後剎車燈、小燈、方向燈是否正常。

3、水溫錶、油錶是否正常運作。

4、在怠速時，引擎轉速錶運轉是否平穩。

5、移動車輛時，剎車制動力是否正常。

6、移動車輛，變速箱是否有異常聲音。

(四) 檢視行照是否與車牌號碼相同。

(五) 檢視車輛保險卡，是否有投保。



- (六) 一切檢查無誤後，對車況有問題處拍照存證，再簽政府公告的小客車租賃定型化契約，或者針對業者提供契約有問題處修正過後，雙方簽名、蓋章。
- (七) 建議最好別租超過 5 年以上的車輛較為保障。

貳、小心檢視契約內容，免除後患無窮！

出門遠遊，駕駛的租借汽（機）車又不是自己熟悉的座駕，一不小心出點狀況，花費金錢事小，身心煎熬才是難過。所以，與租借業者簽訂的「租賃定型化契約」必須要仔細看清楚，不懂問明白才好！

參、消基會呼籲

業者還有指定法院管轄一事，根據《消費者保護法》規定，消費訴訟得由消費關係發生地之法院管轄，例如契約訂定地、契約履行地或侵權行為發生地，以及侵權結果發生地，並不一定是限於業者方便訴訟的所在地。

另一個值得關切的重點是消費者個人資料的保存問題，因為簽約內容裡，有非常重要的個人資料，為避免不肖業者將個資當作人頭販賣，因此，簽約時，消費者必須和業者約定個資的後續銷毀處理或返還，甚至在消費者所繳交的影本資料上必須要約定使用目的（在影本空白壓線處寫明「僅限租車使用」等字語，以免不肖業者濫用或出售）。

最後，倘若在租車過程發生任何爭議，建議消費者立即在當地報警處理，爭取時效，或者回到住居地後，靜下心寫好包含人時事地物的申訴函文，檢具重要證據，如照片、契約、影片……等資料，完成投訴程序；若有任何不明瞭的地方，可向消基會全國各分會或撥打1950向各縣市政府消費者服務中心諮詢。

臺中市政府建設局政風室關心您：

租車前，應先就車身功能、效能及外觀逐一檢視，再看內部燈號和儀表板上的各種碼錶功能；最後仔細檢視行照、保險卡，同時一邊檢查一邊拍照（或錄影）存證；最後，慎訂契約，待還車時，務必取回身分證影本。

