

洩 漏 民 眾 個 資

案例 1:

某市政府法規會，也就是主管消費者保護的機關網站，把民眾申請國賠的資料，全都開放提供檢索，不但個人身分資料全都查得到，連就醫紀錄也都被張貼在網站上。

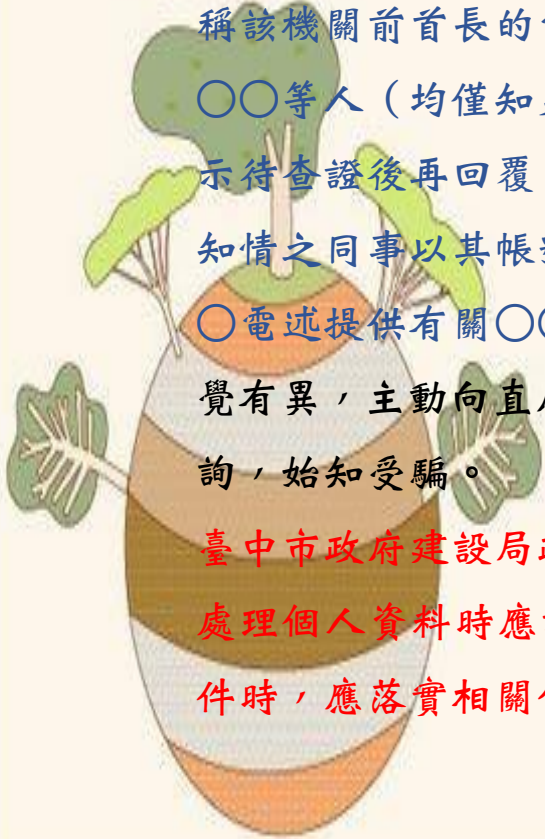
當市民想申請國賠，而進入某市政府法規會網站時，在全文檢索中隨意輸入查詢字眼，就會出現一筆筆民眾的案例資料，不只是文字陳述，就連車禍照片、當事人的就醫紀錄，全都一覽無疑，還有民眾的身分證就這樣被顯示在網站上。某市市議員質疑，主管消費者保護的法規會，竟然成了洩漏個人資料的兇手。法規會則表示是外包資訊廠商忘記把資料加密，才導致民眾的個資全都露，已經請廠商趕工補救。

案例 2:

某機關員工張○於 99 年 8 月某日近中午時分，接獲一名自稱該機關前首長的電話，要求查詢被開立無照駕駛罰單之○○○○等人（均僅知身分證字號）之駕照是否遭吊銷？張員表示待查證後再回覆，惟對方一再催促致一時失察，遂委請不知情之同事以其帳號密碼進入電腦主機資料庫查詢，並由張○電述提供有關○○○○等人之姓名及駕戶籍地址。嗣張○察覺有異，主動向直屬長官報告並經向前所長查證表示未曾電詢，始知受騙。

臺中市政府建設局政風室提醒您：

處理個人資料時應謹慎小心，特別是處理人民陳情(檢舉)案件時，應落實相關保密措施，以防範洩漏陳情(檢舉)人身份



，另處理公務時最怕因一時失察洩漏個人資料，造成民眾權益受到傷害，實不可不慎。

