

臺中市政府建設局

中央公園志工性別分析

113年8月

壹、前言

中央公園志工隊自110年成立，為臺中市政府建設局首支近百位的志工隊，成立目的為協助中央公園園區導覽解說、諮詢服務及相關公園服務支援工作等，透過民眾的參與，提升中央公園服務品質。

依據我國「志願服務法」定義，志願服務係指「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。」，現社會普遍存在女性比男性偏好從事志願服務工作的性別差異態度，相關統計研究也顯示女性志工比例高於男性的情況，例如：衛生福利部「111年度推動志願服務業務成果統計表彙整」男女性參與志願服務比例為30.6%及69.4%；根據臺中市主計處111年志願參與統計數據男女性分別為30.8%及69.2%。除了參與志工人數的差異外，依據研究志願服務選擇類型亦呈現性別化之情形，男性偏好從事運動及職業相關的服務工作，女性則傾向藝術文化、人群服務、教育、宗教等工作。

目前中央公園在職志工男性34人，女性64人，總計98人，女性志工佔比為65.31%，大於男性。志工年齡層落在50~70歲之間，初步推測原因為該年齡段時代背景受「男主外，女主內」之傳統意識形態影響，男性多負擔家庭生計，女性則多為家管，因此男性多於退休後才有較多時間參與志願活動，以致中央公園志工的女性參與比例較高。

依據「消除對婦女一切形式歧視公約」(CEDAW)第5條「締約各國應採取一切適當措施：改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法」及第7條「締約各國應採取一切適當措施，消除在本

國政治和公共生活中對婦女的歧視，特別應保證婦女在與男子平等的條件下，參加有關本國公共和政治生活的非政府組織和協會」，檢視中央公園在婦女權利上符合上述條文規定，但藉由本局111年至113年中央公園志願參與相關統計數據分析中央公園志工隊性別樣態，發現男性參與志願服務比例偏低且自由選擇職務的權力並不平等，本文將探討改進作為，以推動性別平等之工作環境。

貳、性別分析統計

一、111年至113年志工不同性別人數比例及增長趨勢

志工隊總人數自111年61人增長至113年98人，其中男性111年19人，占整體人數約31%，113年增加至34人，占整體人數約35%；女性111年42人，佔整體人數約69%，113年增長至64人，占整體人數約65%。111年至113年志工隊人數總成長率為60.6%，113年志工隊男性及女性所占比率分別增減4個百分點，仍大致符合全國女性志工多於男性志工之趨勢（100-111年全國志願服務統計）。

圖1—111-113年中央公園志工不同性別人數增長趨勢

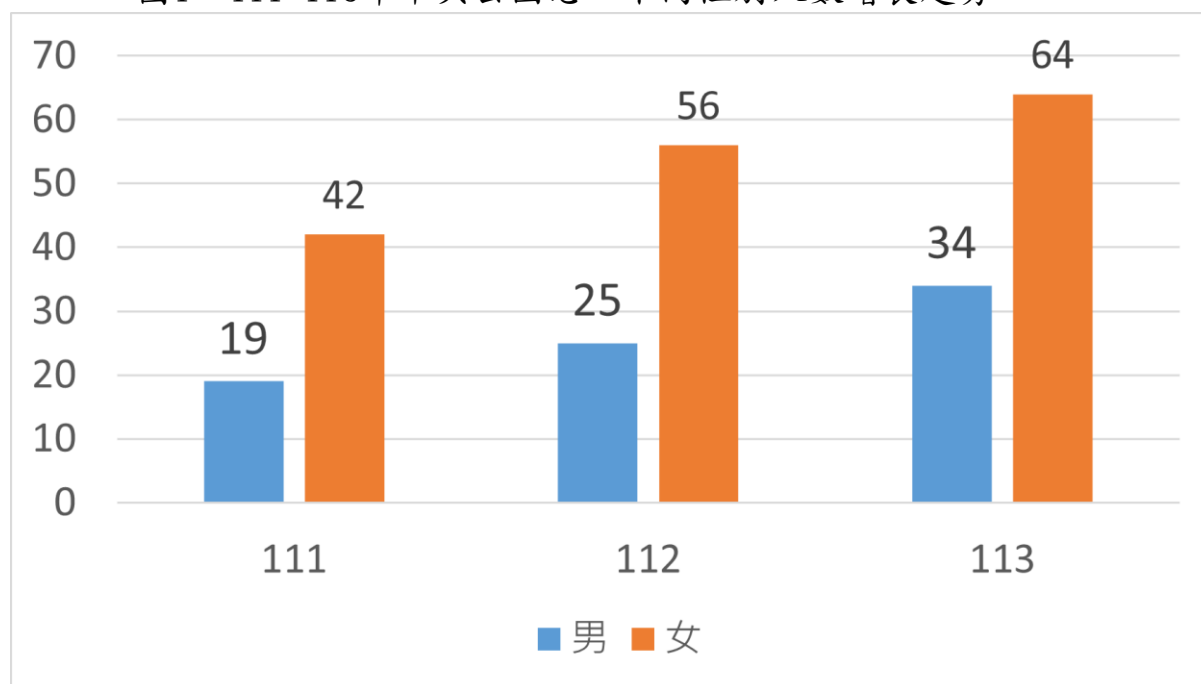
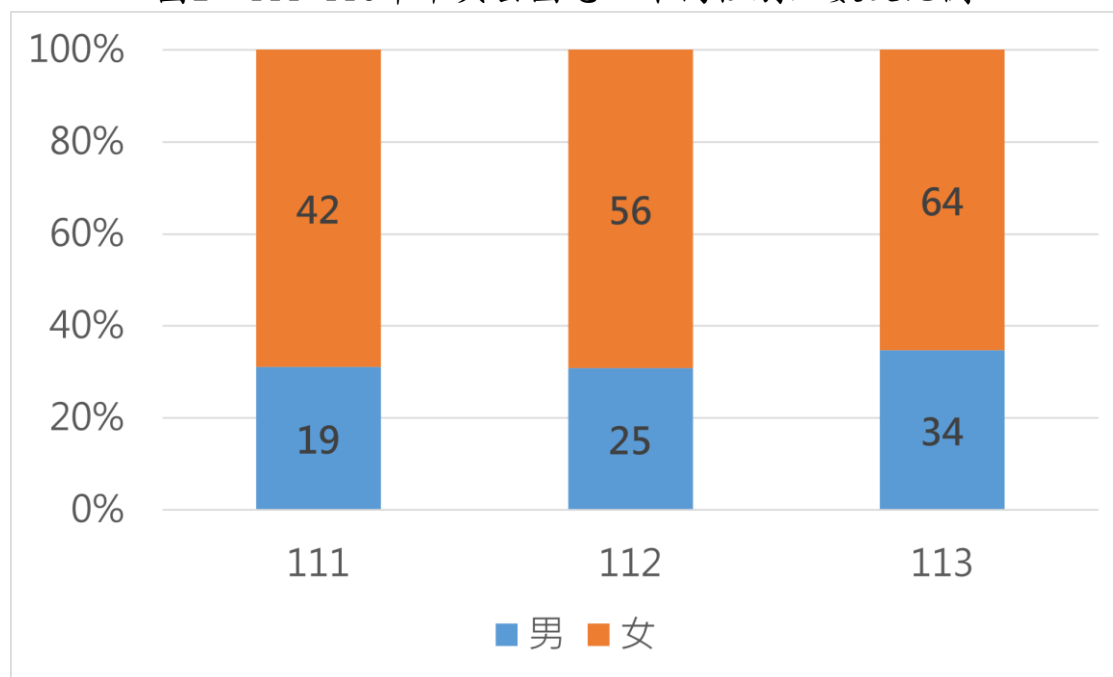


圖2—111-113年中央公園志工不同性別人數及比例



二、中央公園志工各年齡層分佈及不同性別人數比例

檢視113年志工隊年齡組成，志工年齡約為50~70歲，依據各年齡層人數分析60歲以上志工共計67人，佔整體人數55%，其中女性31人，男性23人，女性比例大於男性，初步推測原因為該年齡段時代背景受「男主外，女主內」之傳統意識形態影響，男性多負擔家庭生計，女性則多為家管，因此男性多於退休後才有較多時間參與志願活動。

為驗證該推測，調整級距為5歲，60~64歲男女性人數為8人及20人，65~69歲男女性人數為15人及11人，可見男性志願服務參與人數增長的時間點符合現行退休年限為65歲之規定；另113年新進志工招募面試，多數報名者報名志願服務之原因係因去年辦理退休，與前述推論符合。

圖3 - 113年中央公園志工各年齡層人數比例

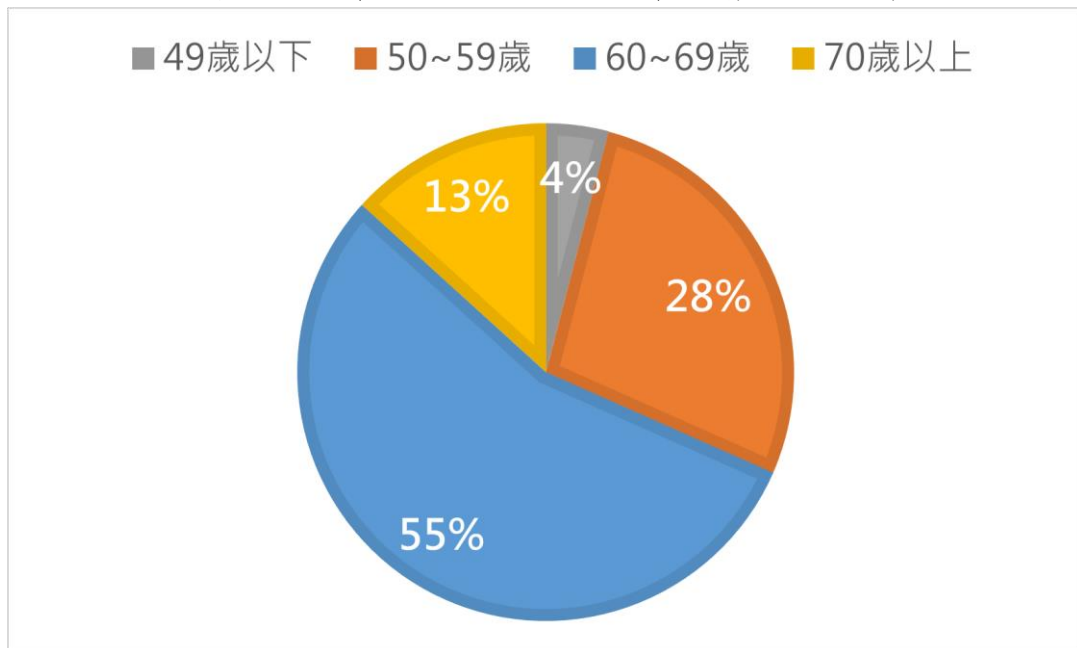


圖4 - 113年中央公園志工各年齡層不同性別人數

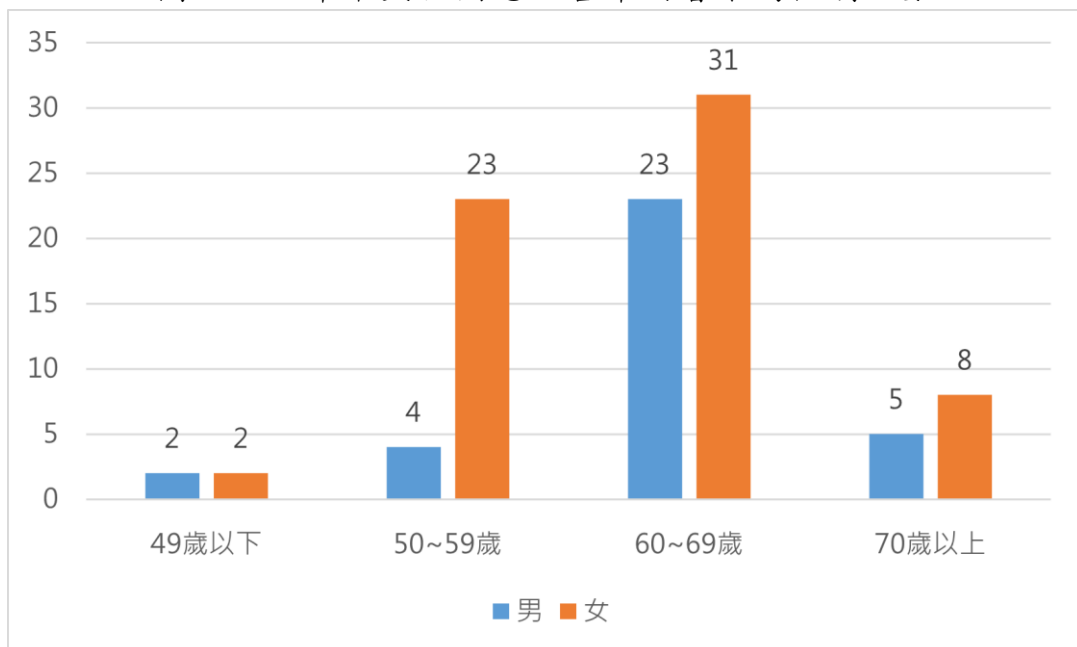
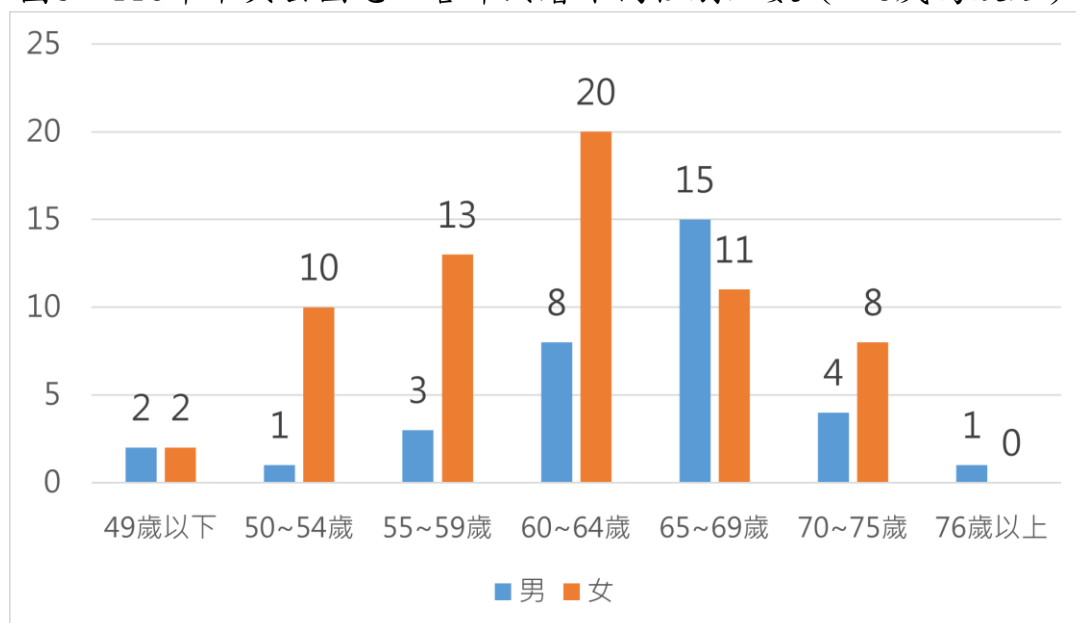


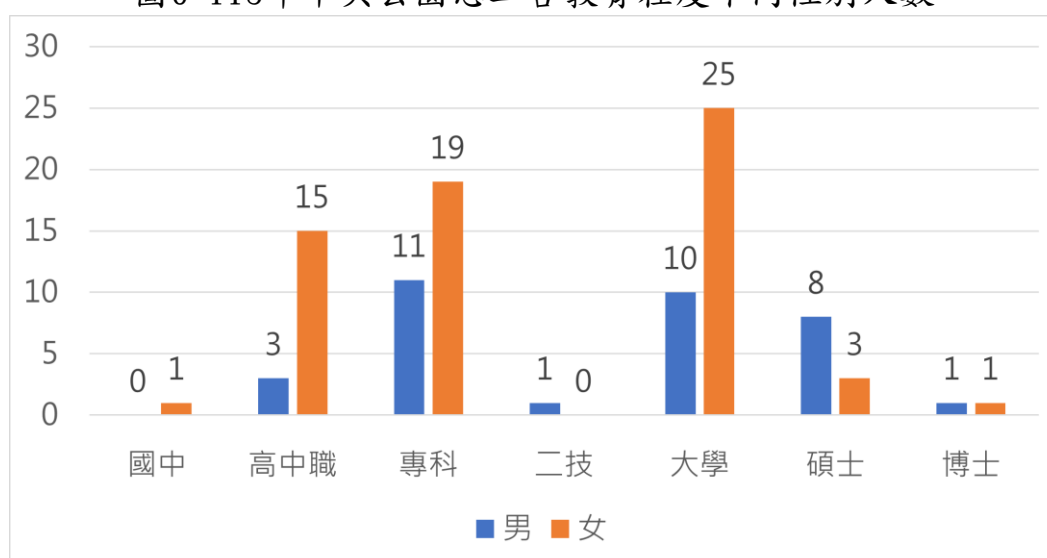
圖5 - 113年中央公園志工各年齡層不同性別人數（以5歲為級距）



三、113年中央公園在職志工各教育程度不同性別人數

志工隊成員教育程度經統計主要為大學和專科，因志工女性大於男性，故依分析結果無法判定教育程度與性別之關聯。

圖6-113年中央公園志工各教育程度不同性別人數



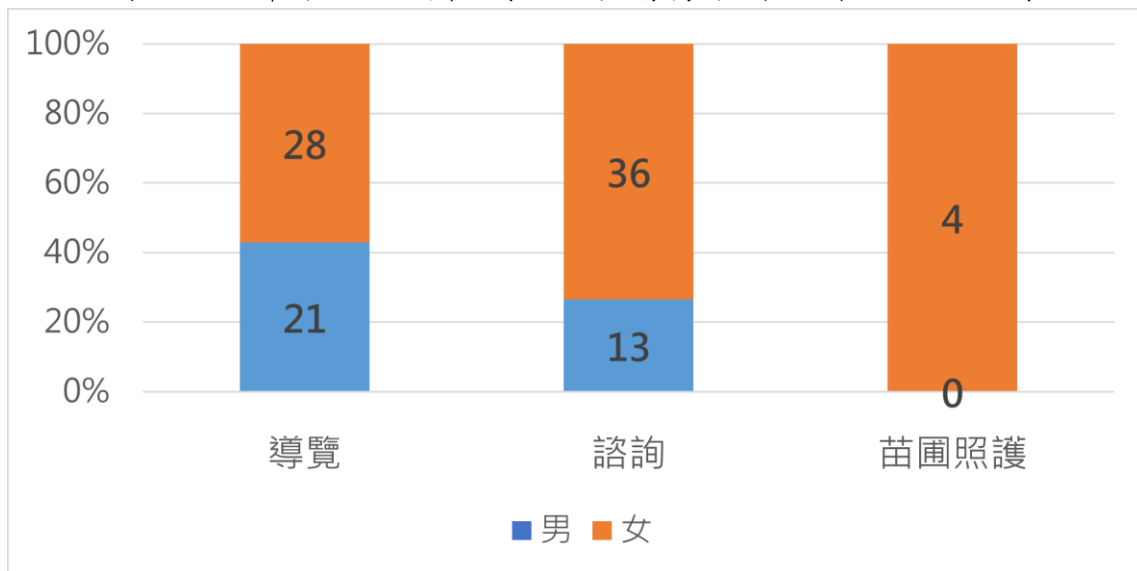
四、113年中央公園在職志工各勤務組別不同性別人數佔比

中央公園志工隊現行正式編制組別為展場諮詢及導覽解說組，值勤時間為每日早上9時至下午5時，經個別分析兩組別男女性參與比例，展場諮詢組男女性人數為13及36人，比例約為1:2，導覽解說

組男女性人數為21及28人，比例約為3:4，其中導覽解說組男性參與意願較高。

苗圃照護組為非正式編組，由志工於平日非原排班時間上午8點30分至上午10點30分額外排班協助進行苗圃照護，113年苗圃照護組成員均為女性，有意願協助苗圃照護之男性志工受限於尚未退休，平日需上班無法參與。

圖7 - 113年中央公園在職志工各勤務不同性別人數及比例



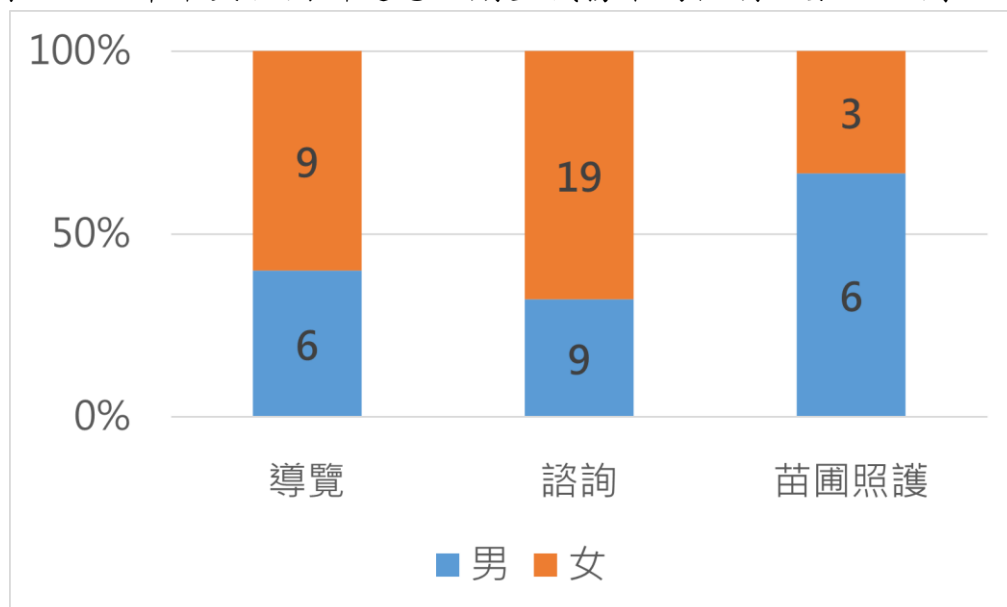
五、新進志工期望職務不同性別人數及比例

中央公園志工隊招募新進志工時，可選擇期望職務（展場諮詢與導覽解說），並依新進志工教育訓練考核結果分發任務組別，經檢視113年新進志工報名表統計期望職務，展場諮詢男女性人數為6及9人，及導覽解說組男女性人數為9及19人，兩組均為女性意願較高，非正式編組之苗圃照護組男女性人數為6及3人，比例約為2:1，且其中有多名男性新進志工僅勾選苗圃照護組，顯示於新進志工群中現有3種任務分組中男性有較高的選擇意願。

因苗圃照護組並非正式分組，新進志工仍須於展場諮詢或導覽解說組擇一加入，而非專職照護苗木，故有部分報名者選

擇於面試階段放棄加入中央公園志工隊，其中放棄報名者均為男性。

圖8-113年中央公園新進志工期望職務不同性別人數及比例



參、規劃&目標

一、預期目標：創造多元服務選擇，提高整體志工男性參與比率

依據前一節性別統計分析，中央公園志工隊男女比例不均，除卻因傳統社會觀念影響導致男性投入志工參與年齡較晚之因素，尚有現有職務選擇不多元以致報名者放棄之情形。

因志願服務為民眾自願性付出之行為，機關方處於被動立場，過往僅能於招募計畫中鼓勵男性參與，現研析在職志工問卷調查及相關數據分析，以覺察志願服務推動之課題並制定相應對策。

二、課題與對策

表1、課題與對策

課題	對策	方案
增加目標年齡男性參與率	依目標年齡增加招募計畫推廣方式	增加宣傳途徑種類，推廣鼓勵男性參與志願服務
職務選擇性不多元	增加職務類型	正式設立苗圃照護組

三、研擬方案

依據課題與對策提出以下兩方案：

(一)方案一：增加宣傳途徑種類，推廣鼓勵男性參與志願服務

課題：增加目標年齡男性參與率

對策：依目標年齡增加招募計畫推廣方式

依據113年中央公園志工各年齡層不同性別人數分析，可以確定願意投入中央公園志願服務之民眾年齡大宗為60歲以上，因此年齡60歲以上之民眾為中央公園志工隊的目標年齡招募對象。其中依據「圖5-113年中央公園志工各年齡層不同性別人數及佔比（以5歲為級距）」可發現65~69歲年齡區間男女性人數為15人及11人，男性比例大於女性，係因為65歲為退休屆齡，職業男性得以退休擁有閒餘時間可投入志願服務，然而70~75歲年齡區間男女性人數為4人及8人，男性比例卻下降小於女性，經訪談發現該年齡區間民眾多習慣以傳統媒體接收訊息，如紙本公告、報紙、電視、廣播，對於平板、手機、網路等3C產品傳播方式不熟悉操作方式，且受限於視力緣故易對3C產品產生牴觸，進而疏漏僅公告於網路之消息。

中央公園現有招募計畫僅於官方網站公告並由建設局官方Facebook粉絲專頁推廣，傳播受眾多為使用3C產品的較年輕族群。現為提升目標年齡男性的參與率應以目標對象熟悉的傳媒方式推廣招募訊息，故建議增加紙本宣傳方式，例如：印製紙本招募計畫及報名表放置於遊客中心櫃台、提供各區公所張貼於區公所布告欄等方式，藉由熟悉的傳媒方式使60歲以上民眾可知悉招募訊息，以擴大傳播受眾範圍進而提升參與率。

(二)方案二：正式設立苗圃照護組

課題：職務選擇性不多元

對策：增加職務類型

依據113年新進志工面試訪談結果，部分志工僅有意願加入苗圃照護組，且其中男性比例大於女性；另經訪談中央公園在職志工，有意願參與苗圃照護之男性志工皆受限於尚未退休平日無法排班。由此可見苗圃照護組存有潛在志願參與人力，惟受限於非正式任務編組不能只選擇苗圃照護組或個人工作之故於平日無閒暇時間，以致既有男性志工無法參與，尚未加入志願服務的男性民眾則因制度規定，必須參與展場諮詢或導覽解說組才可參與苗圃照護組，因而牴觸不願加入志工隊。倘正式成立苗圃照護組，獨立排班不須至遊客中心值勤，並比照展場諮詢與導覽解說組值勤時間延伸至每日上午9時至下午5時。通過提供不同類型的職務選擇，並考量男性可參與志願服務時間調整值勤時段，希冀提升男性志願服務參與率。

配合中央公園苗圃二期工程開展，苗圃面積擴大及苗木數量增加，必然需要更多的照護人力，正式成立苗圃照護組，亦可減少專職人員之成本開銷，強化苗木照護細緻度。

惟苗圃照護屬專業技能，每年應編列經費規劃教育訓練使志工具備苗圃照護之專業能力，一年應辦理至少2次教育訓練，並經考核通過才可正式值勤，教育訓練課程內容應包含植物辨別、苗圃照護技巧(包含選種、育種、修枝、換盆、病蟲害防治、出栽)等，本局與國立科學自然博物館(以下簡稱科博館)前已簽訂合作備忘錄，科博館具備完善之苗圃制度，可委請科博館協助辦理教育訓練，並不定期至苗圃技術指導及檢視苗木狀態，提升苗木照護品質及志工專業能力。另，苗圃照護所需之設備及資材，屬苗圃營運之必要經費，參考科博館112年決算書—農業與園藝用品及環境美化費，一年約需編列53萬元。

(三)方案選擇

依據上述方案說明，方案一「增加宣傳途徑種類，推廣鼓勵男性參與志願服務」僅增加宣傳途徑，所需經費及人力較少；方案二「正式設立苗圃照護組」為依據潛在志願參與人力職務偏好，開拓服務項目並正式成立任務分組，所需經費及人力需求較高，並額外增加相應教育訓練。綜合比較，方案二受益群眾包含既有志工及潛在志願參與人力，依據潛在人力職務偏好從結構面正式成立苗圃照護組，採獨立排班並擴大排班時間至假日，增加志願服務職務選擇多樣性，並提升男性志願參與率，同時於機關方可減輕未來中央公園苗圃照護人力成本，未來亦可結合周邊學校推動環境教育課程，加強在地居民與環境之連結。爰建議選擇方案二，並同時結合方案一擴大招募訊息傳播方式增加受眾群，提升整體志願服務參與率。

表2、方案評量指標分析

評量指標	方案1	方案2
	增加宣傳途徑種類，推廣鼓勵男性參與志願服務	正式設立苗圃照護組
增加成本	無	1. 苗圃營運所需設備、資材費用 2. 教育訓練經費
教育訓練	既有教育訓練	額外增加2次相應專業訓練
外部資源	國立科學自然博物館 (合作備忘錄夥伴)	國立科學自然博物館 (合作備忘錄夥伴)
效益	男性參與率增加	1. 男性參與率增加 2. 苗圃營運人力成本降低 3. 提供更多元的職務選擇

四、結語

綜上依據近三年志工性別比例相關分析，可明顯發現中央公園志工人數男女比例失衡。透過本文進行性別與年齡的分析，具體呈現男性受限於工作以致參與率較低，再檢視中央公園現有職務選擇性少，男性較有意願之職務卻屬非正式任務編組，亦受限於值勤時間與工作時間衝突而無法參與，並應其制度規定須同時於遊客中心值勤以致新進志工不願加入志工隊。

為促進實質性別平等，透過正式成立苗圃照護組並擴大該組別值勤時間至假日，以增加中央公園志願服務之職務選擇多樣性，並使中央公園志工隊男女性成員擁有同等的職務選擇。同時以紙本印製招募計畫及報名表放置於遊客中心櫃台、提供區公所張貼於各區公所布告欄等方式增加宣傳途徑，以便目標年齡(60歲以上)民眾可知悉招募訊息，進而擴大傳播受眾範圍，提升目標年齡男性志願服務參與率。

為維持中央公園性別平等的志願服務環境，不同性別之訴求可確實表達並量化數據，除建立申訴管道，將持續進行志工對於值勤環境、服務項目、教育訓練等滿意度調查，並定期彙整成果於志工幹部會議進行滾動討論，以確立新一年度教育訓練課綱及志工隊發展方向。